

Dear KAFALAT SAL Client, should you wish to submit a complaint or share your feedback, please follow one of the below options:

حضرة السادة زبائن كفالات ش.م.ل. ، إذا كنتم ترغبون بتقديم شكوى أو مشاركتنا ملاحظتكم، نرجو منكم إتباع إحدى الخطوات التالية:

1. Filling this form and mailing to:

١. تعبئة هذه الاستمارة وإرسالها إلى:

KAFALAT SAL - Client Support Unit - Piccadilly Center, Hamra Street—Beirut Lebanon

2. Calling our hotline:

01-340992

٢. الإتصال على الرقم الساخن:

3. Sending us an email:

clientsupport@kafalat.com.lb

٣. مراسلتنا على البريد الإلكتروني:

4. Submitting the online form on:

www.kafalat.com.lb

٤. إرسال الشكاوى من خلال النموذج الإلكتروني على:

First Name: _____ الاسم:

Middle Name: _____ اسم الأب:

Family Name: _____ الشهرة:

Address: _____ العنوان:

Mobile Phone Number: _____ رقم الهاتف الخليوي:

Bank's Name: _____ اسم المصرف:

Bank's Branch: _____ فرع المصرف:

Complaint Date (dd/mm/yyyy): _____ تاريخ تقديم الشكاوى (اليوم-الشهر-السنة):

This complaint is related to:

الشكاوى المقدمة تخص:

A New Kafalat Application طلب كفالات جديد

An Existing Kafalat File ملف كفالات قائم

Under the following programme:

ضمن البرنامج التالي:

Basic الاساسي

Plus الاضافي

Innovative الابتكار

Startups and Innovation للمبتدئة والابتكار

Agriculture الزراعة

Energy الطاقة

Best way to contact you E-mail:

البريد الإلكتروني أفضل وسيلة للتواصل معكم

Phone - Preferred time AM/الظهر

الهاتف - الوقت الانسب بعد الظهر/PM

Claim Summary: _____

ملخص الشكاوى: _____

Signature _____

التوقيع

Note: If your complaint relates to the bank's credit policy, kindly address the bank directly.

ملاحظة: إذا كانت الشكاوى متعلقة بالسياسة الائتمانية للمصرف، يرجى التواصل مع المصرف المعني مباشرة.